

Met het aangaan van een behandeling, consult of andere dienst van Florescere gaat u akkoord met onderstaande voorwaarden.

De algemene voorwaarden van Florescere (waarop het Nederlandse recht van toepassing is) geldt voor alle activiteiten c.q. diensten op het gebied van energiewerk, consulten, readingen, groepswerken, trainingen en workshops en zijn:

Medisch advies en verantwoordelijkheid

1. Een consult kan nooit een medisch advies van een arts of een ander medisch deskundige vervangen. Florescere werkt op holistische wijze en adviseert alle cliënten primair de eigen huisarts te raadplegen bij bestaande en nieuwe klachten. Er wordt ervan uitgegaan dat cliënten hun eigen verantwoordelijkheid nemen op het gebied van de eigen gezondheid en het eigen welzijn. Consulten en trainingen van Florescere zijn bedoeld als adviezen ter aanvulling op de reguliere geneeswijzen.
2. Florescere stelt zich ondergeschikt aan de diagnose van erkende artsen. Derhalve zal ook door Florescere een doorverwijzing plaatsvinden indien nodig. Florescere is niet aansprakelijk voor de daarmee gepaard gaande kosten.
3. Voor consulten, trainingen en trajecten op het gebied van energiewerk, healing en werken op onderbewust niveau is een stabiele mentale en geestelijke gesteldheid nodig. Bent u onder behandeling (geweest) bij een psycholoog, psychiater, arts of soortgelijke hulpverlener en/of gebruikt u medicijnen of heeft u medicijnen gebruikt licht Florescere hierover in. Eventueel in overleg met u en uw arts of hulpverlener kan er gekeken worden wat Florescere kan betekenen ter aanvulling op de reguliere behandeling.

Garanties

4. Florescere geeft geen garantie op een positief effect van een consult of een energetisch behandeling, doch zal dit wel te allen tijde proberen te bewerkstelligen. De alternatieve therapieën voor mensen zijn nimmer een vervanging voor de reguliere geneeskunde en de opdrachtgever mag Florescere enkel vragen om uitsluitend alternatieve geneeswijzen toe te passen nadat opdrachtgever hierover overleg heeft gehad met de eigen behandelende arts.

Bijwerkingen

5. Cliënten dienen rekening te houden met mogelijke ontweningsverschijnselen die ontstaan door fysieke, energetische, emotionele en mentale veranderingen. Deze kunnen bestaan uit vermoeidheid, griepverschijnselen, heftig voorbij komende emoties en andere verwerkingsprocessen. Bij hele heftige ontweningsverschijnselen is de mogelijkheid gebruik te maken van de telefonische of digitale (e-mail) nazorg. Het is ook mogelijk dat er geen ontweningsverschijnselen optreden.

Oprichtverantwoordelijkheid

6. De opdracht voor een consult, coachingssessie, reading, workshop, training en energetisch werk wordt uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever.
7. De opdracht voor het geven van een consult, training, reading, energetisch werk, training of groepswork wordt door Florescere naar beste kunnen uitgevoerd. Florescere waarborgt de kwaliteit van de consulten, trainingen, readingen, sessies energetisch werk, workshops of groepswerken en streeft er naar dit voortdurend te optimaliseren.

Klachten

8. Opdrachtgever is gehouden om klachten over de verrichte werkzaamheden uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking, maar in ieder geval binnen 60 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te melden aan Florescere, bij gebreke waarvan het

recht van opdrachtgever om te stellen dat de werkzaamheden niet aan de overeenkomst beantwoorden, vervalt.

Aansprakelijkheid

9. Readings en andere consulten zijn niet bedoeld voor het voorspellen van de toekomst. Alle informatie die aan tijdlijnen in heden/verleden/toekomst zijn gelieerd zijn slechts ter illustratie van o.a. patronen en overtuigingen met het doel onderbewuste processen herkenbaar te maken en meer ruimte te creëren om oude patronen te doorbreken en veranderen.
10. Florescere is niet aansprakelijk voor het verkeerd overkomen van mondelinge informatie consulten, trainingen, readings, energetisch werk, workshops en groepswerken.
11. Florescere kan niet aansprakelijk worden gesteld voor acties, daden en handelingen van opdrachtgever naar aanleiding van of voortvloeiend uit de gedurende consulten, trainingen, readings, energetisch werk, workshops en groepswerken.
12. Florescere is niet aansprakelijk voor materiële, immateriële, psychische of fysieke schade die voor, tijdens of na een consult, workshop of training is ontstaan in welke vorm dan ook. Tenzij u aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Florescere.
13. De aansprakelijkheid van Florescere, voor eventuele schade in welke vorm dan ook door tekortkomingen ingediend als klacht, is te allen tijde beperkt tot ten hoogste het bedrag van gekregen consult, training, reading, energetisch werk sessie, workshop.

Privacy en informatiedeling

14. Informatie uit consulten, sessies met energiewerk, workshops en trainingen zijn bedoeld voor gebruik in de privésfeer en/of professionele sfeer. Voor gebruik van de informatie ter publicatie op internet, tijdschrift of boek dient eerst contact op te nemen met Florescere voor toestemming.
15. Alles wat besproken wordt blijft vertrouwelijk. Inhoudelijke informatie wordt alleen naar buiten gebracht nadat u hiervoor toestemming heeft gegeven. Hierop kan een uitzondering worden gemaakt in verband met wettelijke verplichting.
16. Persoonsgerichte informatie uit consulten, groepswork, workshops en trainingen wordt door Florescere niet gebruikt voor derden. Wij verzoeken overige cliënten uit de groep dezelfde discretie te hanteren met betrekking tot persoonsgerichte informatie ter begeleiding van hun mededeelnemers.

Uitzonderingen op deze regel zijn:

- Het vragen van een second opinion met betrekking tot een belangrijke vraag of situatie.
 - In geval van een noodsituatie waarbij het in het belang van de cliënt is om hulp in te schakelen.
17. Indien u vragen heeft met betrekking tot een andere persoon, dan wordt alleen de relatie tussen de cliënt en de ander bekeken en besproken om ruimte te creëren voor de cliënt om de relatie te veranderen. Voor een reading van een foto van een overleden persoon wordt bij aanvang van de sessie toestemming gevraagd. Gaat het om een reading van een foto van een andere volwassen persoon, dan bent u verplicht schriftelijke toestemming voor de reading te overhandigen voor aanvang van de sessie. Heeft de reading van een foto betrekking op een minderjarige, dan bent u verplicht geschreven toestemming voor aanvang van de sessie te overhandigen tenzij u zelf de ouder van het kind bent. Tevens wordt op zinsniveau toestemming voor de reading aan het kind gevraagd aan het begin van de sessie.

Afspraken en betalingen

18. Een sessie is alleen mogelijk op afspraak.

19. De actuele kosten voor een behandeling/consult staan vermeld op www.florescere.nl en zijn geldig, tenzij anders overeengekomen.
20. Een overeenkomst is tot stand gekomen na een mondeling of schriftelijk akkoord over de datum en tijdstip van de behandeling of consult bevestigd via e-mail, telefoon of per brief.
21. Betaling van een sessie op het gebied van energiewerk, consulten, readings, groepswerken, trainingen en workshops vindt per overschrijving vooraf plaats of contant ter plaatse.
22. Afspraken die niet door kunnen gaan vanuit de opdrachtgever dienen 24 uur vooraf te worden geannuleerd. Indien dit niet gebeurt heeft Florescere het recht het consult volledig door te berekenen.

Website

23. Alle foto's en teksten op deze internetsite, het logo van Florescere, de (handels)namen en de opbouw van de sessies zijn het volledige eigendom van Florescere. Deze mogen niet voor andere commerciële doeleinden worden aangewend.
24. Verwijzingen of hyperlinks naar andere internetsites, die niet het eigendom zijn van Florescere zijn alleen opgenomen ter informatie van de gebruiker. Aansprakelijkheid voor de inhoud, toegankelijkheid of gebruik van dergelijke sites wordt niet aanvaard.
25. Florescere behoudt zich het recht voor de op deze site aangeboden informatie te allen tijde te wijzigen, zonder hiervan aankondiging te doen.